

Jasa Raharja Cabang Solok Kunjungi RSUD Sungai Dareh, Pastikan Kelancaran Proses Tagihan Korban Kecelakaan

AmeliaRiski_JIS Sumbar - DHARMASRAYA.WARTAWAN.ORG

Dec 25, 2025 - 10:46



DHARMASRAYA – Jasa Raharja Cabang Solok melaksanakan kunjungan kerja ke RSUD Sungai Dareh sebagai upaya memperkuat koordinasi serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada korban kecelakaan lalu lintas. Kegiatan ini difokuskan pada konfirmasi dan pengambilan tagihan Rawat Inap (Ranap) dan Rawat Jalan (Rajal) yang telah diunggah oleh pihak rumah sakit melalui sistem JR Care.

Kunjungan tersebut bertujuan untuk memastikan seluruh dokumen tagihan pelayanan kesehatan korban kecelakaan lalu lintas telah sesuai ketentuan, lengkap secara administrasi, serta dapat diproses secara tepat waktu dan akurat. Melalui koordinasi langsung dengan pihak RSUD Sungai Dareh, Jasa Raharja Cabang Solok berupaya meminimalkan berbagai kendala teknis yang berpotensi menghambat penyelesaian klaim.

Selain melakukan konfirmasi tagihan, kegiatan ini juga menjadi sarana evaluasi bersama terhadap implementasi sistem JR Care sebagai platform digital yang mendukung transparansi, akuntabilitas, dan efisiensi pelayanan. Diskusi antara Jasa Raharja dan manajemen rumah sakit dilakukan untuk menyamakan pemahaman terkait alur pengunggahan data, kelengkapan dokumen, serta percepatan proses administrasi klaim.

Jasa Raharja Cabang Solok menegaskan komitmennya untuk terus menjaga komunikasi dan sinergi dengan fasilitas pelayanan kesehatan, sehingga pelayanan kepada korban kecelakaan lalu lintas dapat berjalan optimal tanpa membebani pasien maupun pihak rumah sakit.

Kunjungan ini juga mencerminkan peran aktif Jasa Raharja tidak hanya dalam penyaluran santunan, tetapi juga dalam memastikan seluruh proses penjaminan biaya perawatan korban kecelakaan lalu lintas berjalan tertib, transparan, dan akuntabel.

Sementara itu, Kepala Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan apresiasi atas langkah proaktif yang dilakukan oleh Jasa Raharja Cabang Solok.

“Kami mengapresiasi langkah Jasa Raharja Cabang Solok yang secara langsung melakukan koordinasi dengan RSUD Sungai Dareh. Kunjungan ini merupakan bagian penting dari upaya memastikan pelayanan kepada korban kecelakaan lalu lintas berjalan lancar, khususnya dalam penjaminan biaya perawatan. Sinergi yang baik dengan rumah sakit akan berdampak langsung pada kualitas pelayanan yang diterima masyarakat,” ujarnya.

Dengan terlaksananya kegiatan ini, Jasa Raharja Sumatera Barat kembali menegaskan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan melalui penguatan koordinasi dengan fasilitas kesehatan, serta memastikan hak-hak korban kecelakaan lalu lintas terpenuhi secara tepat, cepat, dan berkelanjutan.